



ROLUL INTELIGENȚEI ARTIFICIALE ÎN SISTEMUL BANCAR ROMÂNESC

ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE ROMANIAN BANKING SYSTEM

*Dr. Răzvan MANOLIU**

Rezumat: În zilele noastre, tehnologia a devenit o parte integrantă a vieții noastre, îmbogățind și transformând în mod constant diferite sectoare ale economiei. Sistemul bancar românesc nu face excepție, iar folosirea inteligenței artificiale (IA) a devenit o necesitate pentru a-și păstra competitivitatea, a-și eficientiza operațiunile și a oferi o experiență de calitate clienților săi. Acest articol își propune să exploreze importanța implementării IA în sistemul bancar românesc și cum aceasta poate contribui la creșterea valorii adăugate pentru clienți și pentru bănci.

Cuvinte cheie: tehnologie, inteligență artificială, sistem bancar, clienți, România.

Abstract: Nowadays, technology has become an integrant part of our lives, constantly enriching and transforming different sectors of the economy. The Romanian banking system is no exception, and the use of artificial intelligence (AI) has become a necessity to maintain its competitiveness, streamline its operations and provide a quality experience to its customers. This article aims to explore the importance of implementing AI in the Romanian banking system and how it can contribute to increasing the added value for customers and banks.

Keywords: technology, artificial intelligence, banking system, customers, Romania.

Introducere

Tehnologia inteligenței artificiale (AI) reprezintă o oportunitate deosebită pentru sistemul bancar românesc, oferind posibilitatea de a îmbunătăți eficiența, securitatea și experiența clienților. Cu toate acestea, implementarea AI implică și riscuri, cum ar fi protecția datelor și pierderea locurilor de muncă. Această lucrare își propune să examineze atât beneficiile, cât și potențialele riscuri ale aplicării tehnologiei AI în sectorul bancar românesc.

Inteligența artificială, Artificial Intelligence (AI), a avut un impact semnificativ asupra celor mai multe sectoare ale economiei, iar sistemul bancar nu face excepție. În anul 2030, este de așteptat ca folosirea AI în sectorul bancar românesc să fie răspândită și total integrată în majoritatea proceselor și serviciilor bancare. Această evoluție va aduce o serie de

* Unicredit Bank Romania, email: razvanmanoliu@yahoo.com.