

PERFORMANCE, ERGONOMICS AND USER PERCEPTION EVALUATION OF SIGNAGE PANELS USED IN HIGH-TRAFFIC INDOOR SPACES

Irina VLAD¹

Rezumat. *Articolul examinează un proiect românesc de dezvoltare a panourilor de semnalistică cu LED COB, destinate orientării în aeroporturi, gări și centre comerciale. Semnalistica eficientă trebuie să fie vizibilă, lizibilă și intuitivă în condiții de trafic intens și lumină variabilă. Prototipurile au fost evaluate pe baza standardelor în domeniu, cerințelor privind accesibilitatea, cerințe care au determinat designul, montajul și iluminarea. Sondajul în rândul pasagerilor și personalului aeroportului a arătat că informația percepută este clară, nefiind întâmpinate dificultăți de orientare. Recomandările includ menținerea contrastului ridicat, utilizarea consistentă a pictogramelor ISO, respectarea raportului de 1:10 între înălțimea literelor și distanța de citire, precum și montarea panourilor la înălțimi ergonomice*

Abstract. *The article examines a Romanian project to develop COB LED signage panels for orientation in airports, train stations and shopping malls. Effective signage must be visible, legible and intuitive in conditions of heavy traffic and variable light. The prototypes were evaluated based on industry standards, accessibility requirements, requirements that determined the design, installation and lighting. The survey among passengers and airport staff showed that the perceived information is clear, with no orientation difficulties encountered. Recommendations include maintaining high contrast, consistent use of ISO pictograms, respecting the 1:10 ratio between letter height and reading distance, as well as mounting the panels at ergonomic heights.*

Keywords: COB LED signage, airport wayfinding, visual ergonomics, high-traffic spaces, user perception

1. Introduction

Effective visual signage in crowded public spaces (airports, train stations, large commercial spaces) is essential for the rapid and safe orientation of passengers. Signage panels must be visible, legible and intuitive in variable light conditions and heavy traffic.

The project "Innovation, research and construction of the signage production factory" aimed at the development and evaluation of a prototype of a luminous signage panel, based on LED COB technology, adapted for airport terminals, commercial spaces - malls, other public spaces.

¹ Psychologist, Transport Research Institute INCERTRANS, Bucharest, Romania (irina.vlad@incertrans.ro).
