

ANALYTICAL MODELS FOR SIGNAGE PLACEMENT IN AIRPORT INTERIOR SPACES BASED ON PASSENGER FLOW PATTERNS

Luigino SZECSY¹

Rezumat. *Un sistem eficient de semnalistică în aeroporturi joacă un rol esențial în optimizarea fluxurilor de pasageri și crearea experienței de călătorie. Evoluția traficului de pasageri impune ca aeroporturile să ofere fluxuri de circulație eficiente și sigure. Articolul de față analizează modele de amplasare a panourilor de semnalistică în interiorul aeroporturilor pornind de la analizele realizate în cadrul proiectului de cercetare „Inovare, Cercetare și Construire fabrică de producție semnalistică” și din literatura internațională. Sunt prezentate metode de analiză a fluxurilor de pasageri, tipurile de semnalizare, criteriile de proiectare și amplasare, corelația dintre fluxuri și panouri, exemple de bune practici și recomandări pentru integrarea în contextul românesc. Se evidențiază importanța reducerii numărului de viraje și niveluri, a integrării semnalizării în arhitectura terminalului, a ierarhizării mesajelor și a proiectării pentru toți utilizatorii, inclusiv persoanele cu dizabilități.*

Abstract. *An efficient airport signage system plays an essential role in optimizing passenger flows and creating a travel experience. The evolution of passenger traffic requires airports to provide efficient and safe traffic flows. This article analyzes models for the placement of signage panels inside airports based on the analyses carried out within the research project “Innovation, Research and Construction of a Signage Production Factory” and international literature. Methods for analyzing passenger flows, types of signage, design and placement criteria, the correlation between flows and panels, examples of good practices and recommendations for integration into the Romanian context are presented. The importance of reducing the number of turns and levels, integrating signage into the terminal architecture, prioritizing messages and designing for all users, including people with disabilities, are highlighted.*

Keywords: Airport signage, passenger flows, natural orientation, service level, color coding

1. Introduction

As airports become multimodal transport hubs and complex commercial centers, guiding passengers through an efficient signage system is essential for safety and customer satisfaction. Reports [14] from Romanian authorities show that in October 2025, passenger traffic increased by 30% compared to the pre-pandemic

¹Researcher, affiliation: Transport Research Institute INCERTRANS, Bucharest, Romania, (e-mail: luigini.szecsy@incertrans.ro).