

TREATMENT OF NON-CONFORMITIES OF A PRODUCT CARRIED OUT IN AN AUTOMATIC MANUFACTURING SYSTEM

Ina ȘITREA¹,
Coordinator: Emilia BĂLAN²

Rezumat. Ținând cont de competiția globală la care sunt supuse companiile în ziua de astăzi acestea sunt obligate să introducă, pe piață, produse conforme cu specificațiile tehnice. Inevitabil că la clienți vor ajunge și produse neconforme, dar este dorit ca numărul acestor produse neconforme să se reducă continuu. Scopul acestui articol este de a prezenta utilitatea unor tipuri de analiză care să conducă la depistarea cauzelor rădăcină care au făcut posibilă producerea unor produse neconforme. Aceste analize se realizează atât în cazurile în care produsul neconform a fost depistat înainte de a ajunge la client cât și în cazul în care acesta a ajuns în posesia clientului. Într-o piață concurențială, ținerea sub control a neconformităților unui produs realizat într-un sistem automatizat de fabricație contribuie semnificativ la creșterea cifrei de afaceri a companiei care reușește acest lucru. De aceea, companiile sunt preocupate să reducă semnificativ numărul produselor neconforme care ajung la clienți.

Abstract. Taking into account the global competition to which today's companies are subject, they are required to place products on the market in accordance with certain technical specifications. Inevitably, non-compliant products will arrive to customers, but it is desirable that the number of these non-compliant products should continually be reduced. The purpose of this article is to present the usefulness of some types of analysis that lead to the root causes that made it possible to produce non-conforming products. These analyses are carried out in cases where the non-compliant product has been detected before reaching the customer, and also if it has come in the customer's possession. In a competitive market, controlling the nonconformities of a product made in an automated manufacturing system contributes significantly to the growth of the company's turnover. That is why companies are concerned to significantly reduce the number of non-conforming products that reach customers.

Keywords: nonconformity, defect, poka-yoke, 5 What, QC Story.

¹Eng., affiliation: Faculty of Engineering and Management of Technological Systems, Politehnica University, Bucharest, Romania (e-mail: ina18md@yahoo.com).

²Assoc. Prof., PhD Eng., Faculty of Engineering and Management of Technological Systems, Politehnica University, Bucharest, Romania (e-mail: emilia.balan59@yahoo.com).
